

§ 1 Rezerwacja pobytu

1. Rezerwacji można dokonać na dwa sposoby.

1.1. Użyć systemu na stronie onlykrakow.com. Proszę przejść na stronę [Rezerwacje](#). Następnie wybrać rodzaj apartamentu (Baroque, Knight's, Bourgeois), uzupełnić dane a następnie zaznaczyć zakres dni pobytu. Na końcu proszę kliknąć ZAREZERWUJ i rozpocznij procedurę rezerwacyjną.

1.2. Dokonać rezerwacji wysyłając informację z terminem oraz nazwą preferowanego apartamentu na adres: info@onlykrakow.com

1.3. Potwierdzenie rezerwacji lub inne czynności związane z rezerwacją będą przesłane na adres podany w formularzu lub pod adres przekazany przez klienta w wiadomości mailowej.

2. Każda rezerwacja winna być opłacona poprzez system transakcyjny na stronie internetowej. W momencie dokonania rezerwacji pobieramy 50% należnej kwoty za całkowity pobyt w Only Krakow Apartments.

§ 2 Zameldowanie/ wymeldowanie

1. Zameldowania można dokonać **od godziny 13:00**.

1.1. Jeśli planują Państwo przybycie przed godziną 13:00, prosimy o informację. Wszelkie zapytania o możliwość wcześniejszego zameldowania prosimy kierować bezpośrednio na adres: info@onlykrakow.com.

2. Wymeldowanie **do godziny 11:00**.

2.1. Nie wymeldowanie do godziny 11:00 bez poinformowania obsługi, będzie skutkowało pobraniem opłaty za następną dobę.

2.1. Późniejsze opuszczenie apartamentu powinno być zgłoszone na dzień przed planowanym wyjazdem.

§ 3 Obsługa

1. Po dokonaniu rezerwacji do 7 dni przed planowanym przyjazdem należy skontaktować się drogą mailową lub telefonicznie z obsługą Only Krakow Apartments w celu ustalenia niezbędnych informacji na okoliczność przyjazdu.

1.1. Po dokonaniu rezerwacji na mniej niż 2 doby przed przyjazdem prosimy o natychmiastowy kontakt telefoniczny z obsługą Only Krakow Apartments w celu ustalenia niezbędnych informacji na okoliczność przyjazdu.

1.2 Kontakt możliwy jest za pomocą adresu mailowego: info@onlykrakow.com, numeru tel **+48 tel: 12 44 66 554** oraz przez **live chata**, który obsługiwany jest w godzinach **od 8:00 - 16:00**.

2. Apartamenty Only Krakow są samo-obsługowe. Na terenie apartamentu nie ma możliwości zamówienia stałego wyżywienia.

3. W ramach obsługi zapewniamy codzienne sprzątanie.

4. W kwestii organizacji dodatkowych atrakcji lub przedłużenia pobytu prosimy o wcześniejszą informację na podany adres mailowy lub dzwoniąc pod numer telefoniczny +48 12 44 66 554

§ 4 Dodatki

1. Łóżeczko dziecięce jest opcją dodatkową, nieodpłatną.
- 1.1. W celu dostawienia łóżeczka dziecięcego prosimy o informację przy rezerwacji.
2. Istnieje możliwość skorzystania z usług stomatologa oraz lekarza medycyny estetycznej. W celu zamówienia usługi prosimy o informację przy dokonywaniu rezerwacji.

§ 5 Obowiązki i zobowiązania klienta

- 1. Klient w dniu przyjazdu wpłaca na konto Only Krakow Apartments kaucję w wysokości 600 PLN/ 150 Euro, która jest zwrotna w dniu wyjazdu klienta.**
2. Klient zobowiązuje się używać przedmiotu najmu wyłącznie w celach mieszkaniowych i nie może oddawać apartamentu w podnajem ani bezpłatne używanie osobom trzecim.
3. W apartamencie nie może przebywać większa liczba osób, niż zgłoszona w procesie rezerwacji.
4. Klient zobowiązany jest do poszanowania zasad dobrego sąsiedztwa. W przypadku, gdy w sposób znaczący naruszany jest spokój lub dobra sąsiadów oraz nie przestrzegane są powszechnie stosowane normy współżycia między ludźmi, obsługa Only Krakow Apartments zastrzega sobie prawo do skrócenia pobytu klienta bez zwrotu kosztów.
5. Klient zobowiązany jest do zachowania apartamentu w stanie zastanym w momencie rozpoczęcia pobytu. Przeszwanie mebli oraz sprzętów AGD/RTV, będących na wyposażeniu apartamentu jest zabronione.
6. W Apartamentach obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godziny 22.00 do godziny 6.00.
7. Klient ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych powstałe z jego winy lub winy osób przebywających w wynajmowanym przez Klienta apartamencie w okresie trwania umowy najmu apartamentu.
- 7.1. Koszty szkód wyrządzonych przez klienta zostaną pokryte z kaucji omówionej w **§ 5 p.1.**
8. W przypadku wystąpienia szkody, niezwłocznie po jej stwierdzeniu, Klient powinien zawiadomić obsługę Only Krakow Apartments.
9. Klient odpowiedzialny jest za klucze do apartamentu a w razie zagubienia – zobowiązany jest do pokrycia kosztów.
10. Apartamenty Only Krakow to obiekt gdzie obowiązuje całkowity zakaz palenia zarówno w pokojach jak i całym budynku. W przypadku udowodnionego złamania zakazu nałożona zostanie kara do wysokości 50 euro, która będzie przeznaczona na poczet gruntownego sprzątnia apartamentu.
11. Na terenie Apartamentów obecność zwierząt jest zabroniona.
12. Only Krakow Apartments ma prawo odmówić przyjęcia Klienta, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin, wyrządził szkody na mieniu Wynajmującego lub zakłócił zasady dobrosąsiedzkiego współżycia.

§ 6 Anulowanie rezerwacji

1. Anulowania rezerwacji można dokonać przez przesłanie wiadomości mailowej ma podany adres mailowy lub drogą telefoniczną.

2. W przypadku anulowania rezerwacji 50% zaliczka jest bezzwrotna.

§ 7 Polityka prywatności i płatności

1. Płatności internetowe obsługuje firma Transferuj.pl.
2. Firma Transferuj.pl jest odpowiedzialna za bezpieczeństwo transakcji internetowych. Numery kart kredytowych klientów są chronione poprzez wysoki poziom zabezpieczeń. Połączenie internetowe w trakcie wpisywania danych użytkownika i podczas całego procesu płatności szyfrowane jest poprzez klucz: 256bit Rapid SSL, certyfikowany przez GeoTrust, Inc.
3. Wszelkie dane klientów nie będą sprzedawane osobom trzecim czy organizacjom oraz będą przechowywane w zabezpieczonej bazie danych.
4. W razie wątpliwości dotyczących technicznych rozwiązań proszę kontaktować się z dostawcą strony: info@onlykrakow.com